

SERVICE 360°

SITEC



Service 360° » Wir machen es Ihnen einfach

**SITEC**





**Rufbereitschaft (SP1)**

Schnelle Unterstützung  
bis zu 24-Stunden täglich



**Vorbeugende Wartung (SP5)**

Absicherung der Produktionsfähigkeit  
durch proaktive Instandhaltung



**Fernwartung (SP2)**

Kurze Reaktionszeit, kostensparendes Tool  
zur Diagnose und Fehlerbehebung



**Training Academy (SP6)**

Kundenorientierte Schulungen, die  
tatsächliche Bedürfnisse treffen



**Vor-Ort-Service (SP3)**

Hohe Verfügbarkeit von Servicetechnikern bei  
ungeplanten Einsätzen am Kundenstandort



**Prozess Support (SP7)**

Begleitung von der Prozessentwicklung bis  
hin zur Erprobung im Produktionsumfeld,  
Anwendungsoptimierung gemeinsam mit  
unseren Partnern



**Ersatzteil-Management (SP4)**

Sicherung der Anlagenverfügbarkeit durch Lieferung  
ausgewählter Ersatz- und Verschleißteile



**Gewährleistungsverlängerung (SP11)**  
Risikominimierung durch Ausweitung über das gesetzliche Maß hinaus



**Kompagnon (SP12)**  
Intensive Unterstützung der Maschinen-Anwender in der Produktionsanlaufphase am Kundenstandort



**OEE-Tool (SP13)**  
Bessere Entscheidungsgrundlagen durch objektive/ transparente Maschinendaten



**Software Upgrade (SP14)**  
Kontinuierliche Verbesserung der Steuerung für Stabilität und Schutz der Anlagenprozesse



**Retrofit-Service (SP15)**  
Weiterentwicklung von Hardware und Prozess-Abläufen zur Optimierung der Anlagen-Gesamtleistung



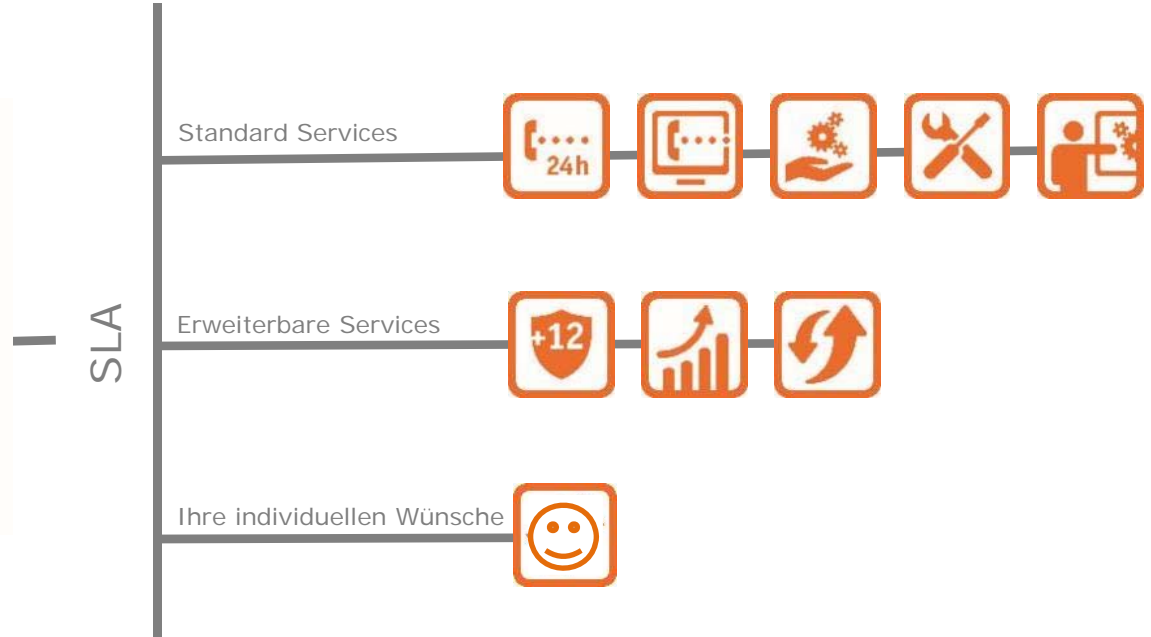
**Gesundheits-Check (SP16)**  
Status-Check einer Maschine zur Bestimmung ihrer Leistungsfähigkeit und Optimierungspotentialen



**Live-Chat (SP17)**  
Kontakt zum SITEC-Ansprechpartner des Vertrauens zur Service-Betreuung

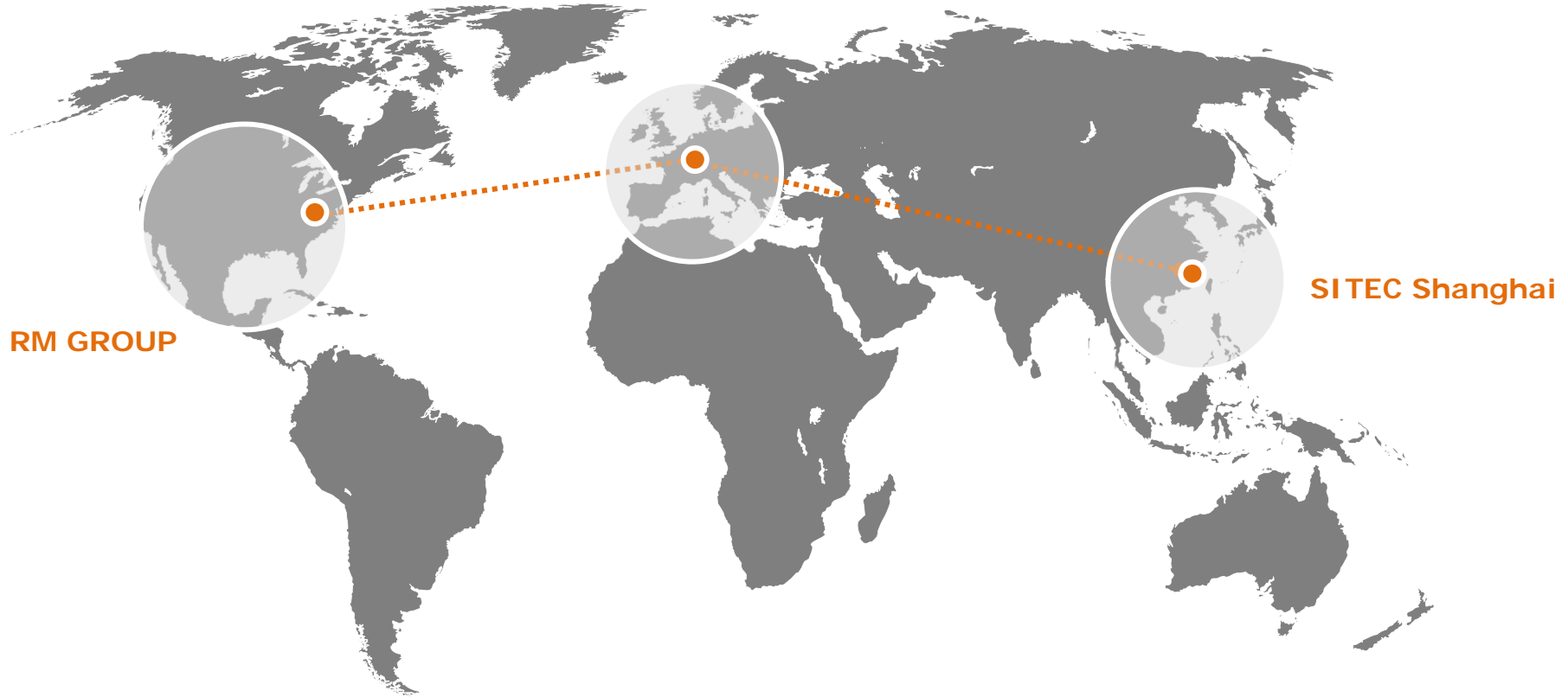


**Service an Bestandsanlagen**  
Inspektion, Wartung, Umbau und Erweiterungen nach Anforderung



✓ Anpassbarkeit an kundenspezifische Herausforderungen » individuelle Serviceleistungen

SITEC Germany



RM GROUP

SITEC Shanghai



- ✓ Langfristige Sicherheit durch stabile Partnerschaft
- ✓ Kurze Reaktionszeiten mit effizienten Service-Tools
- ✓ Maximale Anlagenverfügbarkeit und Betriebszeit
- ✓ Professionelle Servicepartner weltweit
- ✓ Maximale Lebensdauer Ihrer SITEC Anlageninvestition



# SITEC

MACHINERY | PRODUCTION

---

SERVICE 360°

[www.sitec-technology.com](http://www.sitec-technology.com)